

БАНК МОСКВЫ УСКОРЯЕТ УЧЕТ КОММУНАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ С ПОМОЩЬЮ ORACLE REAL APPLICATION CLUSTERS



Банк Москвы

ОАО «Банк Москвы»

Россия

www.mmbank.ru

Отрасль:

Финансы

**Балансовая прибыль Банка
Москвы за 2005 год:**

5,3 млрд. руб.

Количество филиалов:

154 региональных подразделения.



**Сертифицированный
мастер-партнер:**



Россия

www.rdtex.ru

Продукты Oracle:

Oracle Database

Oracle Real Application Clusters

Услуги:

- Обучение в Учебном центре РДТЕХ специалистов банка
- Технический консалтинг
- Техническая поддержка продуктов Oracle

Основные результаты:

- Установка и конфигурирование ПО Oracle9i RAC
- Высокая доступность базы данных
- Работа системы не прерывается во время профилактики оборудования
- Минимизировано время простоев (не более полуминуты)

«Внедрение технологии Oracle RAC позволило перейти на качественно новый уровень обслуживания и предоставляемых информационных сервисов, — объясняет Владимир Мишугин, заместитель директора департамента информационных технологий Банка Москвы. — Это связано с минимизацией времени простоя системы и с возможностью ее масштабирования при росте базы начислений и добавлении новых услуг».

Цели проекта

Обеспечить бесперебойную работу и высокую готовность системы распределения платежей в расчетно-кассовом центре Банка Москвы за счет переноса имеющейся информационной системы на кластерную конфигурацию.

Инна Комарова, директор расчетного центра Банка Москвы:

«Как конечный заказчик могу сказать, что с введением в эксплуатацию нового сервера значительно увеличилась скорость технологических процессов, появилась возможность одновременного формирования крупных отчетных форм, упростился доступ к базам начислений и оплат, минимизировалось время простоев».

Задачи проекта

Проект должен обеспечивать:

- постоянную доступность системы (в режиме 24x7x365) и регламентное обслуживание;
- отсутствие простоев из-за программных и/или аппаратных сбоев;
- запас по ресурсам для преодоления пиковых и нестандартных нагрузок;
- возможность постепенного наращивания ресурсов по мере роста объемов услуг, количества операторов и клиентской базы.

Банк Москвы входит в пятерку крупнейших российских банков. Это универсальное финансово-кредитное учреждение, предоставляющее полный пакет банковских услуг, в числе которых расчетные, кредитные, карточные, документарные и иные банковские операции, осуществляемые в российской и иностранной валютах.

Банк Москвы представлен практически во всех экономически значимых регионах страны. В столичном регионе Банк оказывает услуги клиентам через сеть из 77 обособленных подразделений (отделения, мини-отделения, операционные кассы и обменные пункты), действующих во всех административных округах города Москвы и ряде городов Московской области. Услуги населению оказываются также в 463 почтово-банковских отделениях города Москвы и Московской области.

Общее количество региональных обособленных подразделений Банка (филиалы, дополнительные офисы, операционные кассы и обменные пункты) на 1 апреля 2006 года составило 154.

Банк Москвы (данные на 1 апреля 2006 года) обслуживает около 83 тысяч корпоративных клиентов и почти 5,9 миллионов физических лиц. Среди клиентов Банка бюджетные организации и внебюджетные фонды, налоговые инспекции, акционерные общества, иностранные фирмы и их представительства, физические лица.

В Банке Москвы действует собственный процессинговый центр, обслуживающий все карточные программы Банка. К 1 апреля 2006 года Банком эмитировано свыше 5,5 млн. карт. Процессинговый центр сертифицирован Visa International и Europay International и располагает широкой сетью банкоматов (920) и пунктов выдачи наличных.

Ход проекта

Нагрузка на систему обработки коммунальных платежей Банка Москвы постоянно повышается. Это связано с ростом числа обрабатываемых документов за счет постоянного притока плательщиков, а также с увеличением количества и сложности отчетов, запрашиваемых контролирующими органами.

«Нам было важно, — *говорит Владимир Мишугин*, — повысить производительность приложения и надежность его функционирования, что необходимо при обработке коммунальных платежей такого мегаполиса, как Москва».

Проект в Банке Москвы был осуществлен поэтапно, что позволило внедрить технологию Oracle RAC, не останавливая работу существующей системы заказчика.

Вот его основные этапы:

- Установка и конфигурирование ПО Oracle9i RAC.
- Перенос базы данных в среду Oracle RAC.
- Миграция базы данных с версии 8.1.7.4 на версию 9.2.0.5.
- Настройка базы данных и приложений заказчика после их переноса в среду Oracle RAC.
- Мониторинг показателей производительности базы данных Oracle RAC после ввода информационной системы в эксплуатацию.

Работы заняли два месяца. Программное обеспечение Oracle Real Application Clusters подходит заказчику по многим параметрам. Во-первых, его использование позволяет повысить отказоустойчивость системы, а значит, обеспечить ее бесперебойную работу. Во-вторых, Oracle RAC практически исключает технологические паузы в работе информационных систем. Все это, в конечном счете, повышает уровень обслуживания клиентов.

В ходе работ:

- Достигнуто отсутствие запланированных простоев на обслуживание аппаратного обеспечения.
- Проверено, что накладные расходы, связанные с синхронизацией работы экземпляров, пренебрежимо малы.
- Ресурсоемкая продолжительная по времени фоновая задача одноразового характера (загрузка данных за предшествующий период) не повлияла на время отклика для текущей активности системы.

Результаты проекта

В результате использования ПО Oracle RAC в Банке Москвы обеспечена высокая доступность базы данных. Максимальное время простоя по причине сбоя не превышает полминуты. Система на базе Oracle RAC работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и позволяет обеспечивать неизменно высокий уровень обслуживания клиентов банка независимо от роста объемов информации. Кроме того, работа информационной системы не прерывается во время профилактики кластерного оборудования. Теперь профилактическое обслуживание серверов кластера проводится поочередно, что позволяет не останавливать работы всей информационной системы. До установки Oracle RAC для профилактики приходилось останавливать всю информационную систему.

Почему Oracle?

Заказчик неслучайно выбрал именно технологию Oracle, ведь продукты этой компании давно зарекомендовали себя в Банке Москвы. «Внедрение технологии Oracle RAC позволило перейти на качественно новый уровень обслуживания и предоставляемых информационных сервисов, — *объясняет Владимир Мишугин.* — Это связано с минимизацией времени простоя системы и с возможностью ее масштабирования при росте базы начислений и добавлении новых услуг». Также сотрудники банка отмечают, что Oracle RAC обеспечивает отказоустойчивость системы и бесперебойность ее работы.

Почему РДТЕХ?

По мнению заказчика, скорость и качество внедрения, а также эффективность функционирования и поддержки продуктов Oracle в Банке Москвы напрямую связаны с качественным уровнем технических специалистов компании, проводящей внедрение и поддержку. «Сотрудничество с РДТЕХ в этом проекте, как и во многих предшествующих, — *уверен Владимир Мишугин,* — позволило нам быстро внедрить технологию Oracle RAC, повысить производительность и надежность приложения».

Компания РДТЕХ с 1997 года участвует в реализации кластерных решений Oracle для баз данных крупных отечественных банков (региональные отделения ЦБ РФ, Московский банк Сбербанка РФ).

В 2002 году Oracle присвоил РДТЕХ статус Центра компетенции по Oracle RAC.

Планы

Банк Москвы и РДТЕХ сотрудничают более 8 лет и имеют большой опыт в реализации сложных совместных проектов. В ближайших планах Банка Москвы и РДТЕХ перевод основных центральных информационных систем Банка на кластерную технологию.

